



VERSORGUNGSKONZEPT  
**GESUNDHEIT**  
DER WIRTSCHAFT + INDUSTRIE





VERSORGUNGSKONZEPT  
**GESUNDHEIT**  
DER WIRTSCHAFT + INDUSTRIE

*„ In Gesundheit zu investieren,  
wird enorme Vorteile bringen “*

**Gro Harlem Brundtland**

ehemalige Ministerpräsidentin Norwegens

ehemalige Vorsitzende der sozialdemokratischen Arbeiterpartei  
Norwegens



## ***Gesundheitsmanagement inklusive finanzieller Unterstützung***

- Gesundheitsberatung am Telefon 24h/ 365 Tagen - Basisversorgung
- Facharztterminservice 24h/ 365 Tagen - Basisversorgung
- Digitaler Arztbesuch/ Videosprechstunde 24h/ 365 Tagen - Basisversorgung
- Steuerfreie finanzielle Unterstützung (2 Varianten) - Basisversorgung
- Aktive Unterstützung bei Pflege Themen/ Pflegeberatung - Modul
- Kinderbetreuung und Familie - Modul
- Mentale Gesundheit - Modul



## ***Gesundheitsberatung am Telefon 24h/ 365 Tagen - Basisversorgung***

Beratung und Information für den bestmöglichen Weg durch das Gesundheitssystem.

Dazu zählen:

- Krankheiten, Untersuchungen und Behandlungen
- Arzt- und Krankenhaussuche
- Arzneimittel
- Gesundheitsvorsorge und Prävention
- Impfungen
- Behandlungsfehler
- Vorsorgedokumente
- Pflege

***Versicherter Personenkreis:  
Mitarbeiter/innen, deren Ehepartner/innen,  
Partner/innen einer eheähnlichen oder  
lebenspartnerschaftlichen Gemeinschaft und  
Kinder***



## ***Facharztterminservice 24h/ 365 Tagen - Basisversorgung***

- Unterstützung bei der (Fach-) Arztsuche 24/ 7
- Terminmanagement und Terminvereinbarung durch medizinische Berater/innen
- Vermittlung sehr zeitnaher Facharzttermine\*

***Versicherter Personenkreis:  
Mitarbeiter/innen, deren Ehepartner/innen,  
Partner/innen einer eheähnlichen oder  
lebenspartnerschaftlichen Gemeinschaft und  
Kinder***



## ***Digitaler Arztbesuch/ Videosprechstunde 24h/ 365 Tagen - Basisversorgung***

- Qualitativ hochwertige Beratung durch Ärztinnen und Ärzte  
z.B. bei Erkältungssymptomen wie Husten, Fieber, Schnupfen, Halsschmerzen,  
Harnwegsinfekten, Hautausschlag, Windpocken, Magen-Darm-Erkrankung u.v.m.
- Digital an jedem beliebigen Ort, 24/7
- Keine Wartezeit, keine Anfahrt, kein Ansteckungsrisiko
- Elektronische Privatrezepte (z. Zt.)
- Konsultationsbericht
- **Facharzttermin in der Regel innerhalb einer Stunde, 24 / 7**

***Versicherter Personenkreis:  
Mitarbeiter/innen, deren Ehepartner/innen,  
Partner/innen einer eheähnlichen oder  
lebenspartnerschaftlichen Gemeinschaft und  
Kinder***



## ***Pflege - Modul***

### ***Unterstützung und Beratung zum Thema Pflege***

Die Belastung durch die Pflege von Angehörigen wird aktiv durch individuelle Unterstützungsmaßnahmen deutlich reduziert und eine menschenwürdige Pflege der Betroffenen gewährleistet.

- Individuelle Beratung rund um Pflege
- Verfügungen/ Vollmachten
- Individueller Pflege-Lotsen-Dienst
- Widerspruch
- Prüfungs- und Analyse-Dienst
- Zeitlich unbegrenzte Unterstützung

***Unterstützung in der Pflegeberatung für Mitarbeiter/innen und deren pflegebedürftige Angehörige:***  
*Eltern, Großeltern, Schwiegereltern, Stiefeltern, Ehegatten, Lebenspartner, Partner einer eheähnlichen oder lebenspartnerschaftsähnlichen Gemeinschaft, Geschwister, Ehegatten der Geschwister und Geschwister der Ehegatten, Lebenspartner der Geschwister und Geschwister der Lebenspartner, Kinder, Adoptiv- oder Pflegekinder, die Kinder, Adoptiv- oder Pflegekinder des Ehegatten oder Lebenspartners, Schwiegerkinder und Enkelkinder.*



## ***Pflege - Modul***

### **Leistung**

**Individuelle, professionelle und unabhängige Beratung rund um Pflege**

### **Experten- Service**

### **Beschreibung**

- Pflegeversicherung, Einstufungsverfahren und Widerspruch
  - Beschaffung und Finanzierung von Hilfsmitteln/ Wohnanpassung
  - Finanzierung/ Zuschussmöglichkeiten von Pflegekosten
  - Pflege- und Unterbringungsmöglichkeiten
  - Wohnformen im Alter
  - Pflegedienste und haushaltsnahe Dienstleistungen
  - Niedrigschwellige Entlastungs- und Betreuungsangebote für zu Hause
  - Verfügungen und Vollmachten
  - Beratung und Hilfestellung im Todesfall
- 
- Individuelle, systematische Pflege- und Unterstützungsanalyse
  - Demenzberatung
  - Vorbereitung auf Begutachtungsverfahren, Prüfung von Pflegegutachten und Begleitung bei Widerspruch





## ***Pflege - Modul***

### **Leistung**

#### **Individuelle Recherche und Vermittlung**

#### **Pflegelotsendienst**

#### **Netzwerke**

#### **Prüfung und Analyse**

### **Beschreibung**

- Bedarfsermittlung der Betreuungsformen am Wohn- und Arbeitsort
- Recherche, Verfügbarkeitsprüfung und Vermittlung regionaler Unterstützungsangebote wie Ambulante Pflege mit 48 Stunden Pflegeplatzgarantie
- Haushaltsnahe Dienstleistungen, Hausnotruf, Wohnraumanpassung
- Stationäre Pflegeeinrichtungen (Pflegeheim)
- Tagespflege, Nachtpflege, Kurzzeit- und Verhinderungspflege
- Palliative Versorgung
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörigen und psychosoziale Betreuung
- Kontaktvermittlung zu lokalen Beratungs- und Unterstützungsnetzwerken
- Demenzberatungsstellen
- Pflegenetzwerke sowie soziale Beratungsstellen vor Ort
- Prüfung von Konzepten und Kosten lokaler Pflege- Dienstleister



## ***Kinderbetreuung und Familie - Modul***

### ***Unterstützung von Erziehenden und Familien***

- Individuelle Familienberatung
- Kinder- Betreuung-  
Vermittlungsdienst
- Ferienbetreuungsdienst
- Kinder- Notfallbetreuung **innerhalb 48 Stunden** / Back-up
- Kita- Schulnavigator
- Eltern- Hotline
- Netzwerk- Lösungen



## ***Kinderbetreuung und Familie - Modul***

### **Leistung**

#### **Nutzungsberechtigung**

#### **Familienberatung**

### **Beschreibung**

#### ***Versicherter Personenkreis:***

***Mitarbeiter/innen, Ehepartner/innen, Partner/innen einer eheähnlichen oder lebenspartnerschaftlichen Gemeinschaft und Kinder***

Ganzheitliche Beratung für Mütter & Väter zu folgenden Themen:

- Schwangerschaft: ‚Woran werdende Mütter/ Väter denken sollten‘
- Mutterschaft & Elternzeit: Regelungsbereiche und Organisation
- Elterngeld: Bezugsvarianten und Voraussetzungen
- Betreuungsmöglichkeiten: Zuhause und in Einrichtungen
- Erörterung schulpädagogischer Konzepte
- Zuschüsse, Förderungsmöglichkeiten und steuerliche Aspekte
- Minijob- Verhältnisse und Arbeitsverträge
- Bereitstellung von ausführlichem Informationsmaterial



## ***Kinderbetreuung und Familie - Modul***

### **Leistung**

### **Beschreibung**

#### **Vermittlung Personal**

- Professionelle Recherche, Anfrage und Prüfung geeigneter Kinderbetreuung
- Individuelle Suche von professionellen Betreuungspersonen (Kinderfrau, Tagesmutter/-vater, Babysitter, Leihoma/-opa, Hausaufgabenhilfe)
- Prüfung von Bewerbungsunterlagen, inkl. Telefon-/ Skype-Interview
- Bewerberselektion nach 4-Augen Prinzip

#### **Ferienbetreuung**

- Beratung und Vermittlung von wohn- oder arbeitsortnahen Ferienangeboten
- Evaluation aller Angebote gemäß Elternbriefing
- Verfügbarkeitsabfrage



## ***Kinderbetreuung und Familie - Modul***

### **Leistung**

### **Beschreibung**

#### **Notfallbetreuung/ Back- up**

- Individuelle Suche und Vermittlung von Betreuungslösungen bei kurzfristigem Bedarf (wohn- oder arbeitsortnah)
- Vermittlung innerhalb von 48h

#### **Kita- und Schulnavigator**

- Umfassende Recherche von geeigneten Betreuungseinrichtungen und Schulen
- Evaluation aller Einrichtungen inkl. Verfügbarkeitsabfrage
- Unterstützung und Begleitung bei der Anmeldung

#### **Eltern- Hotline**

- Schnelle Entlastung bei alltäglichen Erziehungsfragen z.B. zu Schlafverhalten, Ernährung, Kindersicherheit, Pubertät, etc.

#### **Netzwerke**

- Bundesweites Netzwerk zu Einrichtungen, Verbänden und Vereinen
- Kinderbetreuung und Beratungsstellen



## ***Mentale Gesundheit - Modul***

### ***Unterstützung bei Themen zu mentaler Gesundheit - Modul***

- Psychosoziale Beratung zu allen Themen
- Private Anliegen
- Berufliche Anliegen
- Psychische Gesundheit
- Lotsendienst
- Coaching



## ***Mentale Gesundheit - Modul***

### **Leistung**

### **Beschreibung**

#### **Nutzungsberechtigung**

***Versicherter Personenkreis:  
Mitarbeiter/innen, Ehepartner/innen, Partner/innen einer eheähnlichen  
oder lebenspartnerschaftsähnlichen Gemeinschaft und Kinder***

#### **Umfang und Qualität des Coachings**

- Kurzzeitberatung von max. 30 min
- Beratung durch psychologische/ sozialpädagogische Fachkräfte mit therapeutischer/ systemischer Ausbildung

#### **Umfang und Qualität der Psychosozialen Beratung**

- Kurzzeitberatung von 3 - 5 Stunden
- Anamnese und Beratung durch psychologische/ sozialpädagogische Fachkräfte mit therapeutischer/ systemischer Ausbildung

#### **Psychische Gesundheit**

- Hilfe bei psychischen Belastungen
- Alltagsorgen/ Ängste/ Depressionen
- Krisen und Notfälle

#### **Lotsendienst**

- Professionelle Recherche und Vermittlung von geeigneten Therapieplätzen und Einrichtungen
- Ermittlung freier Behandlungskapazitäten und Selbsthilfegruppen
- Indikation zu psychiatrischen und psychotherapeutischen Behandlungen



## ***Mentale Gesundheit - Modul***

### **Leistung**

#### **Private Anliegen**

### **Beschreibung**

#### **Unterstützung in allen privaten Lebenslagen**

- Familie und Partnerschaft
- Erziehungsfragen
- Pflegesituation
- Gesundheitliche Beeinträchtigung und Krankheit
- Alkohol- und Suchtprobleme
- Trauer und Verlust
- Budgetprobleme

#### **Berufliche Anliegen**

#### **Beratung in allen beruflichen Anliegen**

- Schwierigkeiten in Veränderungsprozessen
- Konflikte am Arbeitsplatz
- Überforderungssituation
- Erschöpfungszustände
- Stress- und Zeitmanagement





## ***Finanzielle Unterstützung - Basisversorgung***

*Finanzieller Zuschuss zu einer langen bzw. schweren Erkrankung:*

### ***Variante 1 -***

Krankheitsbedingte Fehlzeit von mehr als 6 Monaten - 300€\* / Monat

Krankheitsbedingte Fehlzeit von mehr als 12 Monaten - 600€\* / Monat

### ***Variante 2 -***

Krankheitsbedingte Fehlzeit von mehr als 6 Wochen - 150€\* / Monat

Krankheitsbedingte Fehlzeit von mehr als 6 Monaten - 300€\* / Monat

Krankheitsbedingte Fehlzeit von mehr als 12 Monaten - 600€\* / Monat



## ***Gesundheitsmanagement inklusive finanzieller Unterstützung***

- Gesundheitsberatung am Telefon 24h/365 Tagen- Basisversorgung
- Facharztterminservice 24h/ 365 Tagen - Basisversorgung
- Digitaler Arztbesuch/ Videosprechstunde 24h/ 365 Tagen - Basisversorgung
- Steuerfreie finanzielle Unterstützung (2 Varianten) - Basisversorgung
- Aktive Unterstützung bei Pflege Themen/ Pflegeberatung - Modul
- Kinderbetreuung und Familie - Modul
- Mentale Gesundheit - Modul



Nettobelastung  
Bsp. Basis + Pflege  
ca. 3,40 € MA/ Monat  
- ohne Gewähr-

## Finanzierung durch den Arbeitgeber \* (Variante 1)

Basisversorgung Gesundheit inkl. finanzieller Versorgung\*\*  
Beitrag 5 € Mitarbeiter/in\* / Monat

Modul  
Pflegeberatung

Modul  
Kinderbetreuung/ Familie

Modul  
Mentale Gesundheit

Beitrag:\*\*\*

1 Modul: 1,60€  
2 Module: 2,40€  
3 Module: 2,80€

\* Beitrag zu 100% Betriebsausgaben, steuerfreier Sachbezug anwendbar bei 100% AG Finanzierung, Refinanzierung der Beiträge durch Reduzierung der Krankenfehltagelänge möglich (z. B. durch schnellerer Zugang zu Facharztterminen)

\*\* Gesundheitstelefon - Facharztterminservice - Videotelefonie (inkl. der Familie); nach dem 6. Monat - 300 € / Monat; nach dem 12. Monat - 600 € / Monat

\*\*\* Basisbaustein separat möglich; jede Kombination des Basisbausteins mit den jeweiligen Modulen möglich (Module zzgl. U.-Steuer)



**Nettobelastung**  
Bsp. Basis + Pflege  
ca. 4,90 € MA/ Monat  
- ohne Gewähr-

## Finanzierung durch den Arbeitgeber \* (Variante 2)

Basisversorgung Gesundheit inkl. finanzieller Versorgung\*\*

Beitrag 7,90 € Mitarbeiter/in\* / Monat

Modul

Pflegeberatung

Modul

Kinderbetreuung/ Familie

Modul

Mentale Gesundheit

Beitrag:\*\*\*

1 Modul: 1,60€

2 Module: 2,40€

3 Module: 2,80€

\* Beitrag zu 100% Betriebsausgaben, steuerfreier Sachbezug anwendbar bei 100% AG Finanzierung, Refinanzierung der Beiträge durch Reduzierung der Krankenfehltage möglich (z. B. durch schnellerer Zugang zu Facharztterminen)

\*\* Gesundheitstelefon - Facharztservice - Videotelefonie (inkl. der Familie); nach der 6. Woche - 150€/ Monat, ab dem 6. Monat 300€/ Monat; ab dem 12. Monat 600€/ Monat

\*\*\* Basisbaustein separat möglich; jede Kombination des Basisbausteins mit den jeweiligen Modulen möglich (Module zzgl. U.-Steuer)

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner/ Firma: \_\_\_\_\_

Zeitraum: 01.01.21 – 31.12.21

Ansprechpartner/ pd business: Daniela Esch

Finanzierung AG / AN : 100 / 0

Telefonische Anfragen*	217
Anfragen Facharzttermine*	156
vereinbarte Facharzttermine*	132
MRT / CT 39%   Orthopädie 32%   Kardiologie 12%   Sonstige 17%	
Beratung am Telefon*	78
Terminverbesserung im Schnitt*	48 Tage
maximale Terminverbesserung*	102 Tage
Reduzierung der Krankenfehlzeiten pro vereinbartem Facharzttermin im Durchschnitt um 1,2 Tage	
statistische Einsparung der Krankenfehlzeiten	158 Tage
kalkulierte Kosten Fehltag/ Mitarbeiter ca. 390 Euro (lt. Firmenangabe) / kumuliert	53.720 Euro
ausgezahlte Leistungen Verdienstaussfallschutz	43.520 Euro

Beitragsaufkommen  
(angegebener Zeitraum)

97.728 € (brutto)

ca. 59.124 € (netto)\*\*

Maßnahmen: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nächster Termin  
\_\_\_\_\_

\* Angaben ohne Gewähr

\*\* lt. Auskunft der Firma

**Beispiel:  
Branche Montage; 1018 Mitarbeiter; 4 Standorte  
Saarland/Pfalz/NRW**



## Vorteile Arbeitnehmer/innen

Qualitativ hochwertige und weitreichende Unterstützung in nahezu allen familiären und med. Bereichen

Finanzielle Entlastung bei langer, bzw. schwerer Erkrankung

Beitragsfreie Versorgung der Familie

Keine Gesundheitsprüfung, gilt auch für bestehende Vorerkrankungen

Kolleginnen und Kollegen mit Schwerbehinderung sind ohne Einschränkung mitversichert

Versorgung der gesamten Familie einschl. Teile der Verwandtschaft bei dem wichtigen Thema Pflege

## Vorteile Arbeitgeber/innen

Reduzierung der Fehlzeiten

Beiträge zu 100% als Betriebsausgaben absetzbar

Beiträge fallen unter den steuerfreien Sachbezug (bis zu 50€/ Monat), somit steuer- und sozialversicherungsfrei bei Finanzierung durch den AG

Refinanzierung der Beiträge, durch Reduzierung der Krankenfehlzeiten möglich

Sehr günstige Versorgung mit sinnvollen Leistungen

Keine Haftung für den Arbeitgeber, geringer Verwaltungsaufwand

Motivation der Mitarbeiter (u.a. wegen Mitversicherung der Familie) - *Mitarbeiterbindung*

Attraktivität der Firma bei der Mitarbeitersuche



Fachkräftemangel